

বাংলাদেশ ব্লেড ফ্যাক্টরী লিমিটেড

(শিল্প মন্ত্রণালয়ের অধীন বিএসইসি'র একটি প্রতিষ্ঠান)

টংগী, গাজীপুর।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এ ফরমেট অনুযায়ী এপ্রিল টু জুন-২০২১ মাসের সিটিজেনস চার্টারের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ

ক্রঃ নং	শাখার নাম	সেবার নাম	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তির সংখ্যা	সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ে নিষ্পত্তি না করার সংখ্যা	অনিষ্পন্ন আবেদনের সংখ্যা	অনিষ্পন্ন কারন/মন্তব্য
১.	ক্রেতার চাহিদা পূরণে দেশীয় বাজারে বাংলাদেশ ব্লেড ফ্যাক্টরী লিঃ-এর উৎপাদিত সোর্ড ব্লেড বাজারে সরবরাহ করা।	১) সরাসরি প্রতিষ্ঠান কর্তৃক সরবরাহ। ২) নির্ধারিত ডিলার এর মাধ্যমে সরবরাহ।	০২ টি	নাই	নাই	প্রযোজ্য নয়
২.	শিক্ষার্থীদের প্রশিক্ষণ/ইন্টারশীপের সুযোগ প্রদান	১) আবেদনকারীর ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের নিকট হতে আবেদন গ্রহণ ২) আবেদন যাচাই বাছাই পূর্বক সংস্থা প্রধান অথবা নিয়ন্ত্রণাধীন প্রতিষ্ঠান প্রধানের নিকট উপস্থাপন। ৩) সংস্থা/প্রতিষ্ঠান প্রদানের অনুমোদনপূর্বক প্রয়োজনীয় কার্যক্রম সম্পাদন ৪) মনোনীত প্রার্থীকে পত্র প্রদান	নাই	প্রযোজ্য নয়	নাই	প্রযোজ্য নয়
৩.	অভিযোগ নিষ্পত্তি	ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের নিকট থেকে প্রাপ্ত অভিযোগ তদন্তপূর্বক নিষ্পত্তি	৩০(ত্রিশ) কর্মদিবস	ঐ	ঐ	বিভিন্ন তথ্য সংগ্রহের ভিত্তিতে কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়।
৪.	তথ্য অধিকার আইনের আওতায় তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহণক্রমে পত্র জারির মাধ্যমে/ই-মেইলে	নাই	অক্টোবর টু ডিসেম্বর-২০২০ পর্যন্ত কোন ধরনের তথ্য অধিকারের জন্য আবেদন জমা পড়েনি।	ঐ	ঐ
৫.	বিবিএফএল	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের শ্রান্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুরী	২৩ টি	১ টি	০১ টি	অর্থনৈতিক সংকট
৬.	ঐ	কর্মকর্তাদের পিআরএল ও ১৮ মাসের লাম্পএনক্যাশেমেন্ট মঞ্জুরী	১৩ টি	১৩ টি	১৩ টি	ঐ
৭.	ঐ	কর্মচারীদের প্রাঁচুয়ীটি মঞ্জুরি	১৩ টি	১৩ টি	১৩ টি	ঐ
৮.	ঐ	কর্মকর্তাদের ভবিষ্যৎ তহবিলের অগ্রীম মঞ্জুর	৯ টি	নাই	নাই	ঐ
৯.	ঐ	কর্মকর্তা, কর্মচারী ও শ্রমিকদের স্বচ্ছায় অবসর গ্রহণ	নাই	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়
১০.	ঐ	কর্মকর্তা, কর্মচারী ও শ্রমিকদের সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে চূড়ান্ত পরিশোধ	৭ টি	নাই	নাই	অর্থনৈতিক সংকট


২৩/৭/২০২১

Mohammad Mahamudur Rahaman
Senior Commercial Officer
Bangladesh Blade Factory Ltd
265, Tongi I/A, Gazipur